

## **Nota de Imprensa**

**2022-7-22**

### **A Direcção dos Serviços de Identificação vai prestar serviços limitados ao público entre os dias 25 e 29 de Julho**

Tendo em conta o desenvolvimento da epidemia causada pelo novo tipo de coronavírus, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI), sita no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande, e os serviços de atendimento da DSI na Área dos Serviços de Identificação (Zona D) do 3.º andar do Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, vão prestar serviços limitados ao público no período entre os dias 25 e 29 de Julho de 2022, e os serviços de atendimento da DSI na Área dos Serviços de Identificação (Zona R) do 2.º andar do Centro de Serviços da RAEM (Areia Preta) vai ficar suspensos.

Para prevenir e controlar eficazmente a epidemia, evite a aglomeração de multidões. A DSI apela à população para, salvo em caso de urgência, o adiamento ou a utilização dos quiosques de auto-atendimento de 24 horas e os serviços *on-line* para o tratamento dos documentos. Caso os residentes necessitem de se deslocarem à DSI para o tratamento dos documentos, devem aceder à página electrónica da DSI ([www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)) para tirar a senha do dia, ou fazer a marcação prévia, não sendo aplicável a Carta de Qualidade. A data de entrega dos documentos será notificada aos requerentes através de mensagem SMS.

Ao mesmo tempo, a DSI solicita ao público para que não tenha pressa de requerer o Bilhete de Identidade de Residente para os recém-nascidos. Se alguém tiver urgência de tratamento de formalidades e não conseguir obter a senha para o efeito, queira ligar ao telefone n.º 2837-0777 ou 2837-0888.

Além disso, quanto aos requerentes que têm o seu pedido de documento ou certidão em curso, queiram verificar o andamento do seu pedido através da página electrónica da DSI antes de se deslocar para o levantamento. Caso tenha optado por levá-lo na Área dos Serviços de Identificação (Zona R) do 2.º andar do Centro de Serviços da RAEM (Areia Preta), queira fazer uma marcação prévia através do número de telefone 2837-0777 ou 2837-0888.

澳門特別行政區政府  
 Governo da RAEM  
**身份證明局**  
 Direcção dos Serviços de Identificação

Mapa do Site | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH

Ampliar ou diminuir a letra do site: 100%  clicar para ouvir:

ISO 9001  
 FS 59510  
 ISO 10002  
 (BSI certification)  
 CMS 445933  
 ISO 27001  
 IS 6002009

Ministério dos Negócios Estrangeiros da República Popular da China (GR)

中國領事服務網

中國境外領事保護和服務指南

Portal do Governo da RAE de Macau

Facilidades na entrada em países terceiros

Obtenção de senhas do dia / Marcação Prévia

Aplicação móvel

Atribuições e competências

Serviço para autenticação do BIR por via Internet

B.I.R. da RAEM

Passaporte da RAEM

Título de viagem da RAEM

A Nossa Ambição Mecanismo de Fiscalização Contactos

Carta de Qualidade

Os requerentes podem aceder à página <a href="#"> </a>

"SOS" para residentes de Macau no exterior : (853)2857-3333  
 (Por favor carrega aqui para mais informações)

Os requerentes podem tirar a senha do dia ou fazer a marcação prévia, ou utilizar os serviços *on-line*

澳門特別行政區政府  
 Governo da RAEM  
**身份證明局**  
 Direcção dos Serviços de Identificação

Mapa do Site | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH

Ampliar ou diminuir a letra do site: 100%  clicar para ouvir:

ISO 9001  
 FS 59510  
 ISO 10002  
 (BSI certification)  
 CMS 445933  
 ISO 27001  
 IS 6002009

Senhas do dia / Marcação prévia

Consulta de andamento do pedido de serviço

Os requerentes podem verificar o andamento do seu pedido antes de fazer o levantamento